**关于发放《2015年度**

**能力验证服务满意度调查表》的通知**

各临床实验室：

为强化中心服务意识，提高服务水平，与临床实验室保持良好沟通，收集临床实验室反馈信息，最大程度满足临床实验室需求，持续做好临床检验能力验证/室间质评工作，现特向你们发放《2015年度能力验证服务满意度调查表》。请你们仔细填写，并于2015年9月30日前反馈。

反馈方式：1、在中心网站（[http://www.hbccl.cn](http://www.hbccl.cn/)）下载满意度调查表后，通过电子邮件发送至[hbljzx@163.com](mailto:hbljzx@163.com)；2、纸张邮寄至武汉市武昌区丁字桥路100号湖北省临床检验中心质量评价科，联系人：王芳，邮编：430064，电话：027-87279656。

附件：湖北省临床检验中心2015年度能力验证服务满意度调查表

湖北省临床检验中心

2015年8月31日

附件：

湖北省临床检验中心

2015年度能力验证服务满意度调查表

**一、质量评价科工作质量**

工作人员服务态度 □满意 □一般 □不满意

工作人员专业水平 □较高 □一般 □较差

能力验证评价周期 □合理 □一般 □较长

能力验证申请表及统计结果 □及时 □一般 □不及时

质控品邮寄方式 □满意 □一般 □不满意

工作人员工作效率 □较高 □一般 □较低

**二、其他各科室工作质量**

1、人员服务态度

血液管理科 □满意 □一般 □不满意

继续教育科 □满意 □一般 □不满意

对外联络科 □满意 □一般 □不满意

综合办公室 □满意 □一般 □不满意

财务科 □满意 □一般 □不满意

2、人员工作效率

血液管理科 □满意 □一般 □不满意

继续教育科 □满意 □一般 □不满意

对外联络科 □满意 □一般 □不满意

综合办公室 □满意 □一般 □不满意

财务科 □满意 □一般 □不满意

3、人员专业水平

血液管理科 □满意 □一般 □不满意

继续教育科 □满意 □一般 □不满意

对外联络科 □满意 □一般 □不满意

综合办公室 □满意 □一般 □不满意

**三、各项能力验证计划相关信息的调查**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **室间质量评价计划** | **能力验证物品质量** | **指定值确定的合理性** | **报表反馈的及时性** | **报表所含的信息量** | **质评统计分组方法** | **质评结果评价标准** |
| 常规化学 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 脂类分析 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 内分泌检验 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 肿瘤标志物检验 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 糖化血红蛋白A1c检测 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 临床免疫学检验 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 血站免疫学检验 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 临床基因扩增检验 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 血型检验 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 全血细胞计数 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 凝血试验 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 血液流变学检验 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 尿液化学分析 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 临床微生物学检验 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 临床输血相容性检测 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 血站ALT检测 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 产前筛查 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 血铅检测 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |
| 血吸虫血清学检验 | □较高 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □较好 □一般 □较差 | □足够 □一般 □不够 | □合适 □一般 □不合适 | □合适 □一般 □不合适 |

**四：相关意见及建议：**

请于2015年9月30日前反馈，反馈方式：1、通过电子邮件发送至[hbljzx@163.com](mailto:发电子邮件至hbljzx@163.com)；2、纸张邮寄至武汉市武昌区丁字桥路100号湖北省临床检验中心质量评价科，邮编：430064。