

湖北血液质控与管理工作的简报

(第3期)

湖北省血液质量管理和控制中心办公室

2023年9月25日

按：血液质量管理，很复杂和繁重。本期刊登的4个地方与单位的做法各有千秋，但共性显著，那就是按习近平总书记要求的“不驰于空想、不骛于虚声”，笃实好学，脚踏实地地干。

血液质量管理若做表面文章，耍花拳绣腿，都可能带来悲剧、惨剧。由此省临床检验中心、省血液质量管理和控制中心决定调动全省血液质管和采供血机构，掀“做实”热潮，比“做实”硬功，看“做实”成效。希望本期编发的4篇稿件，能发挥好借鉴作用。

强体系 促融合 全面提升管理绩效

——武汉血液中心导入卓越绩效管理

近年来，随着医疗卫生事业的快速发展，为加快推进健康武汉建设，全方位保障人民群众生命健康，武汉血液中心一直在“抓质量、强内力”上狠下功夫。2021年，为建立规范、高效、卓越的组织绩效管理方法，全面提升综合管理能力，中心

正式导入卓越绩效管理模式，融合 ISO9001 质量管理体系，以强化体系建设、驱动组织创新、坚持顾客导向，促进全面发展为核心，挖掘内生动力，促进质量发展。

一、统筹规划，强化协同发展的宽度

中心以十四五规划为蓝本，形成以“一个坚持”“二元基础”“三维聚力”“四核驱动”为主的“一二三四”总体发展战略，建立以创新和顾客为驱动力，实现血液和服务质量同步提升的“双驱动双提升”质量管理模式，全面深化内部管理。从战略定位到绩效指标层层落实，针对不同层级不同岗位，实行目标分解细化，针对性实施内部协调和综合治理，通过整合优势、协同管理和规范流程，持续打造高效率管理和高品质血液。

二、规范融合，强力拉升质量管理高度

中心以“一法两规”为根本，导入中国质量管理相关评价准则，借助卓越绩效管理评价体系，针对管理现状开展自我诊断，完善组织管理。通过科学评估内外环境，建立了适宜中心发展的战略目标和指标体系，学习和应用更多管理工具，实施内部各层级管理和绩效评价，同时结合质量管理体系要求，严格落实采供血全过程运行规范化，从系统性到精细化，形成了以目标为导向的全周期管理。

三、驱动创新，强势推进技术发展的深度

近年来，中心紧跟技术前沿，紧贴临床需求，将科研创新作为全面提升血液质量和安全的技术支撑，将人才培养作为中心可持续发展的基石，与华中科技大学、武汉大学、武汉科技

大学等多所高校联合建立科研平台和人才培养基地，加强科研合作和新技术应用研究。近年来在血小板光学研究、新冠肺炎康复者血浆采集、血液检测确证以及血液应急管理方面不断取得突破。同时，中心加快智能制造和智慧血站建设步伐，将技术创新应用于血液采集、制备、检测和供应过程，提升血液质量，保障输血安全。

四、优化流程，强韧服务内涵的温度

以需求为导向，以质量为目标深耕服务品牌培育，借助互联网和信息技术，不断完善规范、高效、广覆盖的服务体系，是中心深化服务的重要举措。从设立全国首家献血者服务中心，建设献血服务一体化智能平台，到完善微信公众号服务功能，开辟线上积分管理系统等，中心通过创建“37℃红”服务品牌，全方位为献血者提供贴心服务。同时不断扩大与医疗机构实现互联互通，加强血液管理并为临床服务提供便利。

卓越绩效管理的导入和ISO9001质量管理体系的融合应用，使得中心内部管理成效和采供血流程的规范性得到持续提升，血液质量、服务品牌、科研创新和信息化建设多方面发展。未来中心将聚焦血液全生命周期质量管理，本着“广大精微，感恩奉献”的服务理念，以更专业、规范、精细化管理，践行“传递爱心、拯救生命”的宗旨使命。

（供稿：武汉市血液质量管理和控制中心 武汉血液中心 许敬 蔡雁）

质量为本，保血液供应 夯实基础，促学科建设

——太和医院输血科着力打造血液质管品牌

今年，太和医院党委把“生命至上，质量第一”确定为医院质量文化口号。通过成立“太和医院和道质量学院”、“党建+质量安全改进活动”等，致力于提升质量管理能力、打造太和品牌、传播太和质量文化美誉。输血医学科作为太和医院成员之一，始终坚持“血液质量乃生命之本”的理念，以保障患者用血安全和提高临床输血效果为己任，做血液安全的“守护者”，当临床服务的“后勤兵”。

一、夯实临床输血“看家本领”，锤炼过硬血液质量守护人

作为输血人，要成为真正的“血液质量守护者”，既要有扎实的临床输血理论基础，又要具备过硬的业务能力。为贯彻落实医院“提升能力作风建设”的精神，输血医学科精心策划了为期 10 个月的《“岗位大练兵、业务大比武”之基本技能操作比赛及基础知识抢答》活动，利用业务学习和早交班时间进行专业知识讲座及基础知识问答。活动启动后，全员积极参与、热情高涨。通过本次活动，寻找差距，弥补短板，提高员工理论知识水平和业务实操能力，在科室内部掀起了一股比学赶超的学习热潮，旨在打造专业型、学习型、创新型的团队。

二、精细化管理有“硬招”，质量考核体系构建促成效

输血医学科集“业务与管理职能”于一身，如何在促进专科建设，服务好临床及患者的同时，又兼顾医院安全合理用血，确保各用血环节没有疏漏是我们深思常虑的问题。我们把血液质量管理工作中焦点、内核问题与科室日常精细化管理有机结合，将科内精准管控与绩效质控深层次融合，主要包括日常工作考核检查计划、重点目标考核及具体计划、考核目的、评分标准、持续改进等内容。应用过程中灵活结合医院血液质量管理实际情况进行适当调整，确保为医院血液管理服务、为患者用血安全保驾护航。

三、着力服务患者和临床，输血治疗充实学科内涵

我院年用血量近千万毫升，血液供应紧张局面时有发生，在人员相对不足的情况下，大力开展自体输血业务，二季度开展自体输血 499 台次，回收血液折合 973.81 单位；开展深度自体输血 5 例，储存红细胞 14 单位，血小板 1 治疗量。自体血回收率占总用血量的 11.83%，占手术用血量近 40%，大大弥补了血源短缺的困境，为抢救患者生命和争取尽快手术赢得了宝贵时间。

自国家标准化委员会将输血医学科修订为二级学科以后，我们顺应学科发展趋势，目前输血技术、输血治疗、输血管理三个亚专业已初具雏形，特别是输血治疗亚专业发展势头喜人。2023 年上半年，已与骨科、产科、生殖医学、康复医学、皮肤科、整形美容科等多个科室合作，为 336 位患者提供 PRP 制品

520 单位；与产科、生殖医学中心联合申报两项新业务新技术。PRP 治疗宫腔粘连已使一位多次流产的女士成功受孕，目前胎儿生长稳定。

作为输血人，保证患者用血安全是我们永恒的责任，紧跟学科发展前沿、助力输血医学发展是我们共同的使命。让我们勇做“血液质量守护者”，质量管理永远在路上！

（供稿：十堰市太和医院输血医学科）

汇聚红色正能量 无偿献血传爱心

2018年6月10日，咸宁市中心血站率先在我市成立了全国首支国防动员无偿献血应急保障队。五年间，队伍人数逐年上升，现已从建队之初的10支扩大到17支，人群覆盖部队、行政单位、高校、企业、社会团体等约10万人，献血量已达1100万毫升。

2023年7月1日，无偿献血应急保障队通山分队组织开展无偿献血活动，通山县人民武装部部长、副部长带头献血，共36人献血12100毫升。献血活动结束后，大家纷纷表示今后将会广泛宣传带动更多的人参与到无偿献血应急保障队的队伍中来，把这份爱心一直传递下去！

无偿献血应急保障队对我市无偿献血采集工作起到了补充作用，在库存偏低或者季节性缺血时提供了有力保障。无偿献血应急保障队在“人道、博爱、奉献”精神的感召下，许多无偿献血者也自愿申请加入这个行列。事实证明，咸宁市无偿献血应急保障队的成立顺应了无偿献血发展新模式，在宣传、招募方面发挥了无可替代的作用，构建了应急献血的长效机制，进一步提升应对战时、急时状态下血液保障能力，确保无偿献血健康持续发展。

（供稿：咸宁市中心血站 廖玉洁）

严守输血质控“准入关” 为生命安全“把好脉”

血液管理工作事关临床医疗质量安全，特别是临床输血作为一种救治患者不可或缺的重要治疗手段，血液管理质量控制直接影响到患者的康复甚至生命安全，与患者的生命息息相关。在市卫健委的高度重视和领导下，“宜昌市输血质量管理控制中心”于2014年正式成立并挂靠市中心血站，这也是湖北省内第一家挂靠在血站的输血质控中心。

为进一步规范全市医疗机构临床用血管理，保证临床用血安全，满足患者用血需求，2023年8月9至8月10日，按照宜昌市卫生健康委关于对部分医疗机构设置输血科（血库）开展临床输血业务进行调研论证的通知要求，市中心血站组织市输血质量控制中心专家，对宜昌市中心人民医院三峡坝区分院、秭归县人民医院、宜昌长航医院（东院）、宜昌长航医院、湖北三峡职业技术学院附属医院、宜昌鑫家圆妇产医院、宜昌长江中医医院共计7家申请输血准入资质的医疗机构进行了现场评审。

在现场评审中，专家组依据《医疗机构临床用血管理办法》和《湖北省医疗机构临床输血科室建设与管理规范》等要求，通过查阅文件、记录、实地查看、询问工作人员、相互交流的方式着重查看了规章制度、岗位职责、体系文件、设备设施、试剂耗材、临床用血、质量管理等方面的情况。

经专家组现场评审，已达到输血准入资质要求的有 2 家，其余 5 家单位未达标，分别存在未提供对医务人员临用血和无偿献血知识的培训相关资料，未明确临床用血管理的第一责任人，输血前病原学检查试剂不符合国家相关要求，输血申请单填写不规范，存在不合理输血现象，未建立输血血相关制度、岗位职责、操作规程等系列问题。

下一步，宜昌市输血质控中心将对满足设置输血科或血库的医疗机构指导其尽快申请设置输血科或血库，对设置输血科或血库条件欠缺的医疗机构，进一步加强指导，持续改进，并通过委托有资质的二级以上医疗机构指导开展输血业务，确保患者用血安全。宜昌市中心血站和市输血质量控制中心还将建立长效机制，对全市各级医疗机构开展临床合理用血专项检查和指导，持续提升全市临床合理用血管理水平。

（供稿：宜昌市输血质量管理与控制中心）

报：省卫健委医政医管处；省卫健委血液管理中心。

分送：各市、州、县卫生健康委（局）；委直属直管单位；各医疗卫生单位、血站、单采血浆站。

投稿地址：武汉市武昌区丁字桥 60 号

电话：027-87277958

邮箱：792507937@qq.com
